

Trygg utskrivning med pasienten som likeverdige part



Flere undersøkelser viser at norske pasienter ikke synes de får god nok informasjon ved utskrivning. God kommunikasjon og medvirkning er avgjørende for pasienters opplevelse og utbytte av pleie og behandling. Manglende informasjon reduserer pasienters mulighet for å ta mer ansvar selv.

Tiltak:

1. Starte planlegging av utskrivelse ved innkomst.

- Innkomtsamtale.
- Innhent legemiddelinformasjon og samstemt legemiddellisten.
- Gi forventet utskrivningsdato så tidlig som mulig.

2. Formidle viktig informasjon til samhandlingspartnere.

3. Gjennomføre strukturert utskrivningssamtale.

- Forbered utskrivningssamtalen og involver pasienten.
- Gi god skriftlig informasjon som understøtter muntlig kommunikasjon.
- Bruk kommunikasjonsmetode for å sikre forståelse, som teach back-metoden.
- Undersøk pasientens opplevelse og be om forbedringsinnspill.

4. Bruke sjekklister før utskrivning.

- Kontroller at alle nødvendige tiltak er gjennomført før utreise.

Nasjonalt pasientsikkerhetsprogram

I trygge hender 24-7 er et nasjonalt pasientsikkerhetsprogram som skal redusere pasientskader og forbedre pasientsikkerheten i Norge. Alle innsatsområder har målrettede tiltakspakker som skal bidra til å redusere risiko for pasientskader. **For fullstendig tiltakspakke, målinger og tips til implementering, se www.pasientsikkerhetsprogrammet.no**