

**Program for 1. samling i læringsnettverk brukermedvirkning:
«Trygg utskrivning med pasienten som likeverdig part»
21. – 22. sept. 2017 Helse Midt, Hell Hotell Stjørdal**

DAG 1	Tema	Innleder
09.00 – 10.00	Registrering	Kaffe og en matbit
10.00 – 10.10	Velkommen	Henrik Sandbu, fagdirektør, Helse Midt-Norge
10.10 – 10.25	Hva er et læringsnettverk?	Sekretariatet for pasientsikkerhetsprogrammet
10.25 – 11.10	Den vet best hvor skoen trykker som har den på - om pasienterfaringer og brukermedvirkning i utskrivningsprosessen	Ranveig Boge, stipendiat ved UiB og fagutviklingssykepleier ved Haukeland Universitetssjukehus og Stig Harthug, professor UiB og kvalitetssjef i Helse Bergen
11.10 – 11.20	Hva er viktig for deg? - en klinikers bekjennelse	Kjetil Juva, samhandlingssjef, Sykehuset Sørlandet
11.20 – 11.35	Pause	
11.35 – 12.05	Erfaringer med systematiske innkomst- og utskrivningssamtaler i prosjektet «Et vennlig sykehus»	Eva Remnes, prosjektleder for «Et vennlig sykehus» i Nordlandssykehuset
12.05 – 12.25	Erfaringar frå pilotprosjekt om utskrivning av pasientar frå sjukehus ved bruk av elektronisk utreiseplanleggingsverktøy	Ranveig Boge, stipendiat ved UiB og fagutviklingssykepleier ved Haukeland Universitetssjukehus
12.25 – 12.45	Erfaringer fra forbedringsarbeid; Utskrivningssamtale	Christine Rygg, fagutviklingssykepleier, Ortopedisk avdeling, Vestre Viken
12.45 – 13.00	Presentasjon av tiltakspakken	Nanna Fredheim, pasientsikkerhetsprogrammet
13.00 – 13.45	Lunsj	
13.45 – 14.00	Brukerhistorie om erfaringer fra utskrivning	Dag Øyvind Antonsen, bruker
14.00 - 15.45	Gruppearbeid 1: teamet planlegger tiltakene i egen praksis sammen med veileder. Hvordan gjør vi dette i dag? Hva skal til?	
15.45 – 16.45	Det jeg sa vs. det du hørte: erfaringer med Teach Back og praktiske øvelser	Kristin Folven og Hans Williksen Haug; prosjektledere i Helse Fonna
16.45 – 17.00	Refleksjoner fra dagen fra et brukerperspektiv	
19.00	Middag med underholdning	Helse Midt-Norge inviterer

Dag 2	Tema	Innleder
08.00 – 09.00	Presentasjon av Extranet for måleansvarlige, veiledere og andre interesserte	Julia Szabo, rådgiver i pasientsikkerhetsprogrammet
08.00 – 09.00	Morgensamling for lokale ledere i eget møterom	Sekretariatet
09.00 – 09.05	Velkommen	Sekretariatet for pasientsikkerhetsprogrammet
09.05 - 10.00	Introduksjon til forbedringsarbeid i klinisk praksis, med praktiske øvelser	Christian Tappert, overlege, St. Olavs Hospital
10.00 – 10.15	Pause	
10.15 – 11.15	Introduksjon til forbedringsarbeid forts.	
11.15 – 11.30	Kaffe og matbit	
11.30 -13.00	Gruppearbeid 2: definerer målsetting, hva som skal testes, hvordan måle.	Sekretariatet for pasientsikkerhetsprogrammet
13.00 – 14.00	Lunsj Lunsj for veiledere i eget møterom	
14.00 - 15.10	Gruppearbeid 3: hva må vi gjøre når vi kommer hjem, fremdriftsplan, hvem må involveres og hvordan.	Sekretariatet for pasientsikkerhetsprogrammet
15.10 – 15.20	Pause	
15.20 – 15.30	Suksesskriterier i forbedringsarbeid	Hilde Skredtveit Moen, seniorrådgiver i pasientsikkerhetsprogrammet
15.30 – 15.45	Veien videre og takk for nå!	Sekretariatet for pasientsikkerhetsprogrammet