

Oslo, 28. november 2016

Til RHF/HF

Invitasjon til nasjonalt læringsnettverk for innsatsområdet

Tidlig oppdagelse og behandling av sepsis

I samarbeid med Helse Sør-Øst RHF inviterer Pasientsikkerhetsprogrammet til et nasjonalt læringsnettverk. Vi forventer stor pågang, og av erfaring må et forbedringsteam være rett sammensatt for å lykkes, derfor må team som ønsker å være med søke om å få delta.

De tre samlingene i læringsnettverket holdes i Oslo, på følgende datoer:

- 8. til 9. mars 2017 Hotell Bristol, Oslo
- 8. juni 2017 Thon Hotel Oslo Airport, Gardermoen
- 30. november 2017 Thon Hotel Oslo Airport, Gardermoen

Hvorfor delta?

Sepsis (blodforgiftning) er en livstruende tilstand. Det kan oppstå svikt i ett eller flere organer og utvikle seg til septisk sjokk, bli livstruende og ved forsinket eller mangelfull behandling ha dødelig utfall. Kartlegging av pasienters vitale funksjoner er derfor viktig for å oppdage sepsis så tidlig som mulig. Rask og målrettet behandling er avgjørende, og kan i enkelte tilfeller forhindre utvikling av sepsis. Forsinket oppstart av adekvat behandling ved sepsis øker dødeligheten.

Bli med på nasjonal dugnad for å styrke arbeidet med tidlig oppdagelse og behandling av sepsis.

Hvem deltar?

Tiltakspakken er relevant for alle som jobber direkte med pasienter i spesialisthelsetjenesten. Målgruppen i dette læringsnettverket er leger og sykepleiere som jobber sammen i akuttmottak, hvor tiltakene skal testes ut. Pakken er testet i både akuttmottak og sengepost, og i forbindelse med videre arbeid med sepsis på eget foretak. De ansvarlige for videre spredning innad på de enkelte helseforetak, kan delta på siste samling.

Forventninger til deltagelse

- Tverrfaglig team (tre til fem personer). Teamet må settes sammen av personell som til daglig jobber sammen og om de samme pasientene, og bør bestå av både lege, sykepleier og/eller spesialsykepleier.
- Forankring i ledelsen. For å sikre forankring og støtte i helseforetaket forventes at enhetsledelse/klinikkjefer/virksomhetsleder deltar på minst én dag på den første samlingen. Direktøren eller annen representant fra foretaksledelsen forventes å delta på siste samling for sikre at det planlegges for å gjennomføre full spredning av tiltakspakken til relevante enheter i helseforetaket.
- Veiledning av forbedringsteamene. Lokal programleder, eller annen med forbedringskompetanse/veilederkompetanse, bør delta på læringsnettverket og veilede teamene i egen virksomhet mellom samlingene.

Hva innebærer det å delta?

Et læringsnettverk består av tre samlinger og to telefonkonferanser fordelt over ca. ni måneder. Samme team deltar hver gang, og jobber målrettet med tiltak og målinger mellom samlingene. De leverer statusrapporter. Underveis og på siste samling presenterer teamene fremdrift og resultater og på siste samling leveres en sluttrapport/poster. Teamene planlegger i samarbeid med lokal ledelse hvordan tiltakene bør spres til hele foretaket. (se vedlegg 3).

Læringsnettverkene er basert på ”gjennombruddsmodellen”, som har vært brukt av Legeforeningen i mange år. Vi har gode erfaringer med modellen gjennom vårt arbeid med pasientsikkerhet de siste fem årene. En suksessfaktor er at teamene som deltar er riktig sammensatt, og at forbedringsarbeidet er forankret i toppledelsen. Læringsnettverket er søkt godkjent som tellende kurstimer hos Sykepleierforbundet og Legeforeningen.

Praktisk informasjon

Praktisk informasjon oppdateres fortløpende på våre nettsider:
<http://www.pasientsikkerhetsprogrammet.no/>.

Søknad om å få delta (vedlegg 4) sendes innen 6. januar 2017. Blant de innkomne søknader velges teamene som får delta i læringsnettverket. Dere er derfor ikke garantert plass, før dere har mottatt bekreftelse på dette. Tilbakemelding om plass gis innen 10. januar 2017.

Deltakeravgift

Det beregnes ikke deltakeravgift.

Bestilling av reise og overnatting

Alle deltakerne bestiller og betaler reise og overnatting selv, etter at bekreftelse på plass er mottatt. Ytterligere opplysninger får dere samtidig med bekreftelsen.

Manglende oppmøte etter påmelding

Ved manglende oppmøte til bekreftet plass vil deltakeren bli fakturert påløpte utgifter.

Med vennlig hilsen



Anne-Grete Skjellanger

Pasientsikkerhetsprogrammet, I trygge hender 24-7

Vedlegg

1. Program for læringsnettverket, samling 1
2. Om pasientsikkerhetsprogrammet
3. Hva er et læringsnettverk?
4. Søknad om deltakelse

Vedlegg 1

Program for læringsnettverk for Tidlig oppdagelse og behandling av sepsis

8- 9. mars 2017 (endelig program sendes ut sammen med tiltakspakken senest 1 uke før oppstart)

DAG 1	
9.00 – 10.00	Registrering
10.00 – 10.10	Velkommen
10.10 - 10.30	Pasientsikkerhet og læringsnettverk – presentasjon av programmet
10.30 - 11.00	Innsatsområde - hvorfor er dette viktig?
11.00 – 11.15	Pause
11.15 – 12.00	Presentasjon av tiltak og målinger
12.00 – 13.00	Erfaring fra pilotprosjektene
13.00 – 13.45	Lunsj
13.45 - 14.15	Forbedringsarbeid i praksis
14.15 - 16.00	Gruppearbeid: Hvordan gjør vi dette hos oss? <ul style="list-style-type: none">• Rett sammensatt team?• Hvem må vi involvere for å få iverksatt tiltakene?• Hvordan vil vi som team møtes å arbeide fremover?• Fremdriftsplan utarbeides• Teamene setter mål for eget arbeid og diskuterer iverksetting
16.00 - 16.45	Oppsummering i plenum - kort presentasjon fra utvalgte team
16.45 - 17.00	Avslutning
19.00	Middag

Dag 2	
8.30 – 9.00	Presentasjon av Extranet
9.00 – 9.10	Velkommen
9.10 – 10.00	Introduksjon til småskalatesting og målinger
10.00 – 10.15	Pause
10.15 – 11.45	Gruppearbeid: Teamene arbeider med eget prosjekt <ul style="list-style-type: none">• Hva er det første vi skal teste ut?• Hva skal vi måle?• Hvordan samle inn data?• Hvordan fremstille resultatene?
11.45 – 12.30	Oppsummering i plenum - kort presentasjon fra utvalgte team
12.30 – 13.15	Lunsj
13.15 – 14.15	Hvordan komme godt i gang? Faktorer for å lykkes i prosjektet
14.15 – 14.45	Veien videre – forventninger og viktige milepæler
14.45 – 15.00	Avslutning og hjemreise

Vedlegg 2

Om pasientsikkerhetsprogrammet

Pasientsikkerhetsprogrammet « I trygge hender 24- 7» er et femårig nasjonalt program (2014 - 2018) som skal redusere pasientskader og forbedre pasientsikkerheten i Norge ved hjelp av målrettede tiltak i hele helsetjenesten. Å styrke kompetansen på forbedringsarbeid i helsetjenesten står sentralt. Programmet viderefører arbeidet som ble startet under pasientsikkerhetskampanjen ved samme navn (2011-2013).

Innsatsområder med tiltak

Programmet har tiltakspakker innenfor følgende utvalgte områder:

- Trygg kirurgi, med særlig oppmerksomhet på postoperative sårinfeksjoner
- Samstemming av legemiddellister
- Riktig legemiddelbruk i sykehjem
- Riktig legemiddelbruk i hjemmetjenesten
- Behandling av hjerneslag
- Forebygging av selvmord i døgnpsykiatriske avdelinger
- Forebygging av overdosedødsfall etter utskrivelse fra institusjon
- Forebygging av infeksjon ved sentralt venekateter
- Forebygging av trykksår
- Forebygging av fall i helseinstitusjoner
- Forebygging av urinveisinfeksjoner i forbindelse med kateterbruk
- Ledelse av pasientsikkerhet
- Tidlig oppdagelse av forverret tilstand
- Tidlig oppdagelse og behandling av sepsis
- Forebygging og behandling av underernæring

Organisering av programmet

I trygge hender 24-7 er et oppdrag fra Helse- og omsorgsdepartementet. En bredt sammensatt styringsgruppe, ledet av helsedirektøren, har ansvaret for alle sentrale beslutninger i programmet. Sekretariatet står for daglig drift og er plassert i Helsedirektoratet.

Alle helseforetak har programledere som bistår og veileder iverksettingen av programmet regionalt og lokalt. Utviklingssentrene har en sentral rolle i å støtte implementeringen og spredningen av programmets tiltak i sykehjem og hjemmetjeneste.

Vedlegg 3

Hva er et læringsnettverk?

Et læringsnettverk består av totalt tre samlinger, fordelt over ni måneder. På samlingene introduseres deltakerne for og jobber med innsatsområdet, tiltakene, forbedringsverktøy og målemetoder.

I korte trekk er læringsnettverket et arbeidsseminar, med vekt på iverksetting av konkrete tiltak i egen organisasjon mellom samlingene. Samme team forplikter seg til å delta på alle samlingene, og til å jobbe med iverksettingen av tiltakene mellom samlingene. Sekretariatet for I trygge hender 24-7 har lagt opp til oppfølging underveis, blant annet gjennom telefonkonferanser og noe veiledning mellom samlingene. I tillegg er det avgjørende å få veiledning gjennom hele læringsnettverksperioden av noen som kan forbedringsmetodikken vi bygger arbeidet vårt på. Det kan være personer ved Utviklingssenteret for sykehjem og hjemmetjenester i fylket, lokal programleder i helseforetaket eller personer som har deltatt på våre forbedringsutdanninger (forbedringsagent).

Hensikten med læringsnettverket

- Virksomhetene kommer i gang med tiltak og målinger
- Det legges vekt på å dele erfaringer fra pilotprosjektene og mellom teamene etter hvert som de kommer i gang
- Deltakere får innføring i nyttige metoder og verktøy for å iverksette forbedring lokalt der hvor de arbeider.
- Teamet blir en del av et nasjonalt nettverk mellom foretak og kommuner for felles læring og erfaringsutveksling

Engasjement og forpliktelse fra ledelsen

For å sikre forankring og støtte i foretaket/kommunene, forventes at enhetsledelse deltar på dag én av første samling. Direktøren eller annen representant fra foretaksledelsen forventes å delta på siste samling for sikre full spredning videre i helseforetaket/kommunen. Tilhørende utviklingssenter og lokal kampanjeleder er veileder(e) og vil støtte arbeidet med å iverksette tiltak lokalt og følge opp teamene mellom samlingene.

Erfaringer fra prosjekter av denne typen viser at et godt resultat er avhengig av at ledelsen i virksomheten engasjerer seg i gjennomføringen av prosjektet, blant annet ved å støtte opp om teamet som skal drive prosessen lokalt. Teamet må få avsatt tid til å planlegge, innføre og følge opp tiltakene som besluttes å settes i gang lokalt.

Sjekkliste for deltagelse på læringsnettverk- før, under og etter:

Før:

- Forankrer arbeidet i ledelsen
- Etablerer og frigjør tid til et forbedringsteam (fire til fem personer) hvor følgende er definert:
 - Leder av forbedringsteam (fungerer som kontaktperson)
 - Måleansvarlig
 - Gruppedeltagere
- Teamet bør ha identifisert og kartlagt utfordringer i egen organisasjon

Under:

- Deltar på læringsnettverket i sin helhet
- Medlemmene i teamet får avsatt tid til å arbeide med tiltak og målinger innenfor den ordinære arbeidstiden
- Har en veileder med forbedringskompetanse tilgjengelig og avsette tid til regelmessig veiledning
- Setter mål sammen med alle involverte ansatte
- Tester og innfører tiltak
- Tester og innfører målinger
- Etablerer arena for å snakke ukentlig om målingene med ansatte
- Oppnår forbedringer
- Deler resultater i egen organisasjon og på læringsnettverket
- Skriver poster med anbefalinger
- Måler i hele perioden
- Plan for spredning i eget foretak

Etter:

- Tiltakspakken testes, implementeres og spres i eget foretak

Vedlegg 4

Søknad om deltakelse i Læringsnettverk for *Tidlig oppdagelse og behandling av sepsis* i pasientsikkerhetsprogrammet

Administrerende direktør ved _____ HF
søker herved om at et team fra vårt foretak får delta på læringsnettverk for
Tidlig oppdagelse og behandling av sepsis i regi av pasientsikkerhetsprogrammet, I trygge hender
24-7 i samarbeid med Helse Sør-Øst RHF.

Læringsnettverket består av tre samlinger i Oslo på totalt fire dager (8.-9. mars, 8. juni og
30. november 2017). Deltakerne iverksetter tiltakene i egen virksomhet mellom samlingene, og
tiltakene skal bidra til å redusere antall pasienter med septisk sjokk. Læringsnettverket tilbyr
opplæring i forbedringsmetodikk, veiledning underveis og mulighet for nettverksbygging for
deltakerne.

Ved å delta, forplikter helseforetaket seg til følgende:

- Hele forbedringsteamet deltar på alle tre samlingene som inngår i læringsnettverket, totalt fire hele arbeidsdager.
- Forbedringsteamet er sammensatt av leger, sykepleiere og/eller spesialsykepleiere.
- Medlemmene i teamet får avsatt tid til å arbeide med prosjektet innenfor den ordinære arbeidstiden. Helseforetaket følger opp status og resultater.
- Helseforetaket dekker teamets kostnader til reise og opphold ved deltakelse på samlingene i læringsnettverket.

Det forventes videre at en fra avdelingsledelsen/virksomhetsledelsen deltar på første samling og at en fra toppledelsen stiller på siste samling. Dette for å sikre vedvarende forbedring og videre spredning i hele organisasjonen.

Søknaden signeres og sendes til Kristine L W Longva: Krlon@helsedir.no innen 6. januar 2017.
Tilbakemelding om deltagelse gis innen 10. januar 2017.

.....
Dato
Sted/foretak

.....
Administrerende direktør