

# Program Pasientsikkerhetskonferansen 2017 The Qube / Clarion Hotel & Congress 1.-2. november

## DAG 1 ONSDAG 1. NOVEMBER

### 09.00: REGISTRERINGEN ÅPNER

### 10.00-12.00: PLENUM. STED: Q1 OG Q2

Åpning <i>Øystein Flesland</i> Seksjonssjef for meldeordningen for uønskede hendelser, Helsedirektoratet <i>Anne-Grete Skjellanger</i> Sekretariatsleder pasientsikkerhetsprogrammet I trygge hender 24-7, Helsedirektoratet	22 dager med vår Solveig <i>Birgit Holen Skjelsvold</i> Pasient og pårørende	Samtale på scenen: Åpenhet om feil <i>Birgit Holen Skjelsvold</i> Pasient og pårørende Stian Westad Overlege, Sykehuset Innlandet HF Lillehammer	Framework for Safe, Reliable and Effective Care <i>Carol Haraden</i> Visepresident, Institute for Healthcare Improvement (IHI)	Hvordan tar vi pasientsikkerhet til det neste nivået? <i>Bjørn Guldvog</i> Direktør, Helsedirektoratet
---	--	--	--	--

### 12.00-13.00: LUNSJ. STED: FOAJEEN, THE QUBE

### 13.00-16.00: PARALLELLESJONER

<b>P1</b> Arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur	<b>P2</b> Forstå meg rett - kommunikasjon om og med pasienter	<b>P3</b> Tavlemøter - hvorfor og hvordan bruke dem?	<b>P4a</b> Når tiden teller Rom: Terminal	<b>P5a</b> Tvang i psykisk helsevern: Status og veien videre Rom: Multiarena 2-3	<b>P6a</b> Forbedringsverksted - motivasjon og endringsreaksjoner Rom: Luftrommet 1
--	--	---	---	--	---

### 14.15-14.45: PAUSE

(Fortsetter) Rom: Plenum (Q1 og Q2)	(Fortsetter) Rom: Q4	(Fortsetter) Rom: Q3	<b>P4b</b> Små grep - økt matglede! Rom: Terminal	<b>P5b</b> Må det bare være godt nok? Rom: Multiarena 2-3	<b>P6b</b> Forbedringsverksted - måling og variasjon Rom: Luftrommet 1
--	-------------------------	-------------------------	---	---	--

### 19.00: FESTMIDDAG. STED: Q1 OG Q2

## DAG 2 TORSDAG 2. NOVEMBER

### 09.00-12.00: PARALLELLESJONER

<b>P7</b> Tenke det, ville det, men gjøre det? Brukermedvirkning på sykehjem	<b>P8</b> Hva kan vi lære av uønskede hendelser - og hvordan?	<b>P9</b> Tavlemøter - hvorfor og hvordan bruke dem?	<b>P10a</b> Kræsjkurs i måling - begynnere Rom: Q4	<b>P11a</b> Gode pasientforløp Rom: Luftrommet 2	<b>P12a</b> Forbedringsverksted - fra verksted til implementering Rom: Luftrommet 1
---	--	---	--	--	---

### 14.15-14.45: PAUSE

(Fortsetter) Rom: Luftrommet 3	(Fortsetter) Rom: Plenum (Q1 og Q2)	(Fortsetter) Rom: Q3	<b>P10b</b> Kræsjkurs i måling - viderekomne Rom: Q4	<b>P11b</b> Må det bare være godt nok? Rom: Luftrommet 2	<b>P12b</b> Forbedringsverksted - hvordan innføre endringer slik at man får høy etterlevelse? Rom: Luftrommet 1
-----------------------------------	--	-------------------------	--	--	---

### 12.00-13.00: LUNSJ. STED: FOAJEEN, THE QUBE

### 13.00-14.30: PLENUM. STED: Q1 OG Q2

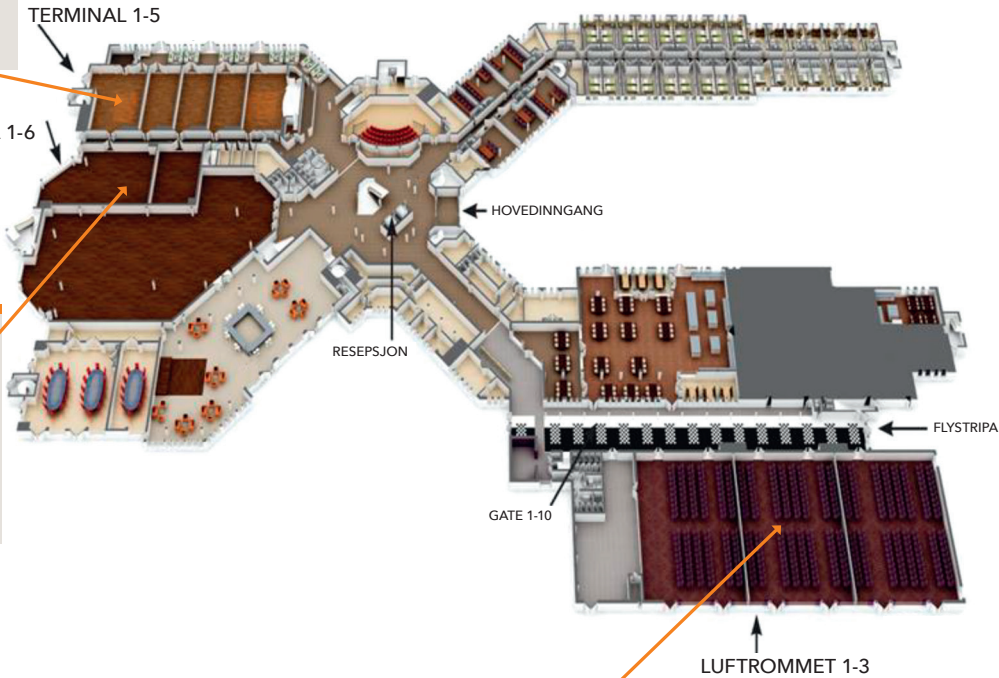
Close Calls <i>Carl Macrae</i> Centre for Patient Safety and Service Quality, Imperial College London. Forfatter av boken «Close Calls»	Making the Patient Voice a Driver for Change <i>Hugh McCaughey</i> Administrerende direktør, South Eastern Health and Social Care Trust, Nord-Irland	Den som har skoene på <i>Stig Harthug</i> Seksjonsleder, Helse Bergen <i>Ranveig Boge</i> Stipendiat / Fagutviklings- sykepleier, Haukeland universitetssykehus Helsedirektoratet	Inviter oss med! <i>Anne-Lise Kristensen</i> Pasient- og brukerombud i Oslo og Akershus
---	--	--	---

# Salkart Pasientsikkerhetskonferansen 2017 The Qube / Clarion Hotel & Congress 1.-2. november

<b>P4a</b>	<b>P4b</b>
1/11 Når tiden teller	1/11 Små grep - økt matglede!
Terminal	Terminal

## Clarion Hotel

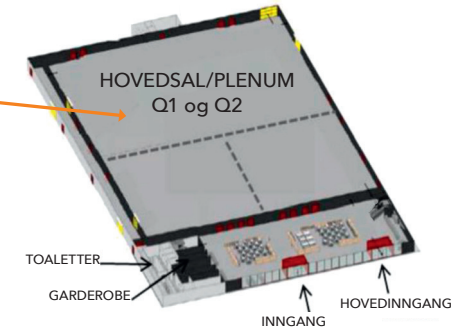
<b>P5a</b>	<b>P5b</b>
1/11 Tvang i psykisk helsevern: Status og veien videre	1/11 Må det bare være godt nok?
Multiarena 2-3	Multiarena 2-3



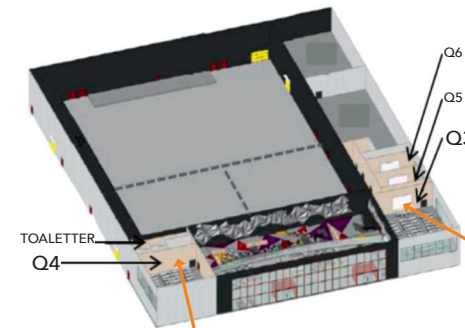
<b>P6a</b>	<b>P6b</b>	<b>P7</b>	<b>P11a</b>	<b>P12a</b>	<b>P11b</b>	<b>P12b</b>
1/11 Forbedringsverksted - motivasjon og endringsreaksjoner	1/11 Forbedringsverksted - måling og variasjon	2/11 Tenke det, ville det, men gjøre det? Brukermedvirkning på sykehjem	2/11 Gode pasientforløp	2/11 Forbedringsverksted - fra verksted til implementering	2/11 Må det bare være godt nok?	2/11 Forbedringsverksted - hvordan innføre endringer slik at man får høy etterlevelse?
Luftrummet 1	Luftrummet 1	Luftrummet 3	Luftrummet 2	Luftrummet 1	Luftrummet 2	Luftrummet 1

<b>P1</b>	<b>P8</b>
1/11 Arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur	2/11 Hva kan vi lære av uønskede hendelser - og hvordan?
Q1 og Q2	Plenum Q1 og Q2

## The Qube 1. etasje



## The Qube 2. etasje



<b>P3</b>	<b>P9</b>
1/11 Tavlemøter - hvorfor og hvordan bruke dem?	2/11 Tavlemøter - hvorfor og hvordan bruke dem?
Q3	Q3

<b>P2</b>	<b>P10a</b>	<b>P10b</b>
1/11 Forstå meg rett - kommunikasjon om og med pasienter	2/11 Kræsjkurs i måling - begynnere	2/11 Kræsjkurs i måling - viderekomne
Q4	Q4	Q4